



Тюменская область, Заводоуковский район, с. Новая Заимка
Общество с ограниченной ответственностью
«СОГЛАСИЕ»

Положение о бонусной программе компании ООО «Согласие»



Тюменская область, Заводоуковский район, с. Новая Заимка
Общество с ограниченной ответственностью
«СОГЛАСИЕ»

1. Общие положения.

- 1.1 Настоящее Положение определяет условия и порядок участия в бонусной программе для постоянных покупателей фирменной розничной сети компании ООО «Согласие». С момента заполнения анкеты и регистрации в программе (мобильном приложении по желанию) Участник (покупатель) полностью и безоговорочно принимает настоящие правила компании ООО «Согласие», обязуется их выполнять и имеет право на получение привилегий в соответствии с данным Положением. Положение размещается на сайте компании, в мобильном приложении, а также в других источниках по усмотрению компании.
- 1.2 Бонусная программа действует на территории Российской Федерации во всей фирменной розничной сети компании ООО «Согласие», полный перечень магазинов размещен на Сайте компании soglasiesk.ru.
- 1.3 Бонусная программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению компании ООО «Согласие».
- 1.4 Компания ООО «Согласие» может устанавливать особенности начисления бонусов с учетом истории покупок участника и/или географии совершения покупок Участника.

2. Термины и определения, используемые в настоящем Положении.

- 2.1 **Бонусная программа** – взаимоотношения, в которых Участник (покупатель), приобретающий товары у компании ООО «Согласие» с использованием бонусной карты, приобретает право на получение привилегий в соответствии с настоящим Положением.
- 2.2 **Анкета** – информация о клиенте, желающем стать Участником бонусной программы, вносимая сотрудником компании ООО «Согласие» в программу в порядке, предусмотренном настоящим Положением.
- 2.3 **Бонусная карта** – карта, предоставляющая возможность накопления бонусных баллов при покупке товара во всей фирменной розничной сети компании ООО «Согласие».
- 2.4 **Клиент** – лицо, являющееся держателем бонусной карты компании ООО «Согласие».
- 2.5 **Участник** – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, зарегистрированное в программе в соответствии с настоящим Положением.
- 2.6 **Привилегии** – возможность приобретения товаров у компании ООО «Согласие» с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки - накопления бонусов за счет Участника за приобретение товаров у компании ООО «Согласие».
- 2.7 **Бонусные баллы** – расчетные единицы, зачисляемые на бонусный счет Участника за приобретение товаров у компании ООО «Согласие» в соответствии с Положением.



Тюменская область, Заводоуковский район, с. Новая Заимка
Общество с ограниченной ответственностью
«СОГЛАСИЕ»

- 2.8 Бонусная карта** – карта, имеющая уникальный номер, которая в соответствии с настоящим Положением служит для идентификации Участника в программе при приобретении соответствующим Участником товаров у компании ООО «Согласие». Карта позволяет накапливать и списывать бонусы.
- 2.9 Личный кабинет** – персональная страница Участника в Мобильном приложении, на которой содержится информация об Участнике, о балансе бонусного счета Участника, Транзакциях, совершенных Участником с использованием бонусной карты, а также о персональных акциях и скидках.
- 2.10 Мобильное приложение** – программное обеспечение ООО «Согласие» SGL Stage, устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.д.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства.
- 2.11 Транзакции** – операции, совершаемые Участником с использованием бонусной карты, которые в соответствии с Положением являются основанием для начисления бонусов на бонусный счет либо списания бонусов с бонусного счета Участника.
- 2.12 Уведомления** – сервисные сообщения, информационные сообщения и персональные предложения, передаваемые Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете, или иными способами.
- 2.13 Персональные предложения** – привилегии, определяемые компанией ООО «Согласие» и предоставляемые одному Участнику или заранее определенной компанией группой Участников посредством направления сообщений по электронной почте, телекоммуникационным сетям связи, почтовой связи, сервисов отправки сообщений и иным способом с обязательным указанием имени и зашифрованного номера Карты Участника или только зашифрованного номера карты Участника, при предъявлении которой возможно воспользоваться персональным предложением. Компания определяет Участника или группу Участников для направления персональных предложений на свое усмотрение на основании проведенного анализа изменения потребления. Указанные персональные предложения не являются рекламой, а направлены на информирование Участника о доступных Привилегиях.
- 2.14 Рекламные сообщения** – информация, за исключением Уведомлений, направляемая Участникам бонусной программы, о действующих у компании ООО «Согласие» скидках, мероприятиях, иных, потенциально представляющих для Участников интерес, предложениях компании ООО «Согласие», передаваемые Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете, или иным способом. Рекламные сообщения направляются Участникам при условии предоставления Участником согласия на получение рекламы.
- 2.15 Акция** – дополнительное стимулирующее или иное мероприятие, проводимое компанией в рамках программы.



Тюменская область, Заводоуковский район, с. Новая Заимка
Общество с ограниченной ответственностью
«СОГЛАСИЕ»

3. Правила получения и пользования бонусной картой.

- 3.1** Участие в бонусной программе является добровольным. Участником может стать любое физическое лицо, которому на момент заполнения анкеты и регистрации в приложении исполнилось 18 (Восемнадцать) лет.
- 3.2** Для участия в бонусной программе необходимо заполнить Анкету и получить Карту, по желанию скачать приложение и зарегистрироваться в программе в соответствии с Положением.
- 3.3** Приобрести бонусную Карту можно на кассе в любом фирменном магазине компании ООО «Согласие», бесплатно.
- 3.4** Физическое лицо, которое выполнило условия получения бонусной карты, с момента получения карты становится участником бонусной программы ООО «Согласие» и на него будет распространяться действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями и дополнениями.
- 3.5** Одному лицу может принадлежать только одна бонусная карта.
- 3.6** Бонусную карту нельзя дарить.
- 3.7** Бонусная карта не является банковской или кредитной.
- 3.8** Бонусная карта является собственностью компании ООО «Согласие».
- 3.9** Бонусная карта представляет собой карту с логотипом компании и порядковым номером.
- 3.10** Бонусная карта компании ООО «Согласие» предоставляет ее владельцу право на возврат бонусных баллов с каждой покупки свыше 100 рублей, при условии соблюдения изложенных в Положении правил.
- 3.11** Срок действия каждой бонусной карты определяется руководителем предприятия. Срок хранения бонусных баллов на бонусной карте 365 дней с момента первой покупки, после 356 дней они сгорают.
- 3.12** Начисление бонусов начинает идти с первой покупки при условии соблюдения правил, изложенных в Положении.
- 3.13** Компания ООО «Согласие» вправе в одностороннем порядке и по своему усмотрению изменять условия и порядок начисления бонусных баллов. В этом случае вносятся изменения в настоящее Положение, а также размещается соответствующее сообщение на сайте ООО «Согласие» www.soglasiesk.ru и приложении SGL Stage. Дата изменения определяется компанией самостоятельно. ООО «Согласие» оставляет за собой право полностью прекратить действие бонусных карт в любой момент.
- 3.14** Целью начисления бонусных баллов являются повышение эффективности деятельности предприятия по реализации товаров, привлечение максимального количества



Тюменская область, Заводоуковский район, с. Новая Заимка
Общество с ограниченной ответственностью
«СОГЛАСИЕ»

покупателей, формирования положительного имиджа организации, достижение предприятием максимальных прибылей.

3.15 В случае, если Карта не зарегистрирована, компания ООО «Согласие» не несет ответственности за сохранность бонусов на бонусной карте и не может осуществить полноценное сервисное обслуживание. Участник не прошедший регистрацию любым способом, не вправе получить информацию о начислении бонусов на Карту.

4. Правила начисления бонусных баллов.

4.1 Бонусные баллы начисляются на бонусный счет Участника при совершении покупок товаров у компании ООО «Согласие» с использованием бонусной карты.

4.2 Начисление бонусных баллов проводится при любом способе оплаты товаров: наличными, банковской картой и другими доступными способами.

4.3 Для начисления бонусных баллов Участнику необходимо при совершении покупок товаров у компании ООО «Согласие» в фирменной розничной сети, предъявить Карту до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека). Если Участник не предъявил Карту, то бонусные баллы не начисляются.

4.4 Процент начисления бонусных баллов на карту:

- Начисление бонусных баллов от 100 до 500 рублей – 1% от покупки;
- Начисление бонусных баллов от 501 до 1000 рублей – 3% от покупки;
- Начисление бонусных баллов от 1001 и более – 5% от покупки.

Пример: - если совершена покупка на 450 рублей – на бонусную карту поступит 4,5 руб. (1%)
- если совершена покупка на 950 рублей – на бонусную карту поступит 28,50 руб. (3%)
- если совершена покупка на 3000 рублей – на бонусную карту поступит 150 руб. (5%)

4.5 Бонусным баллом считается 1 балл – 1 рубль.

4.6 Количество накопленных (списанных) бонусных баллов можно посмотреть в каждом чеке с покупки либо в приложении SGL Stage.

4.7 ООО «Согласие» обязано отказать Владельцу бонусной карты в начислении бонусов если:

- Владелец бонусной карты не предъявил бонусную карту и не предоставил номер телефона к которой привязана бонусная карта.
- Бонусную карту предъявило третье лицо, не являющееся владельцем бонусной карты.
- Условия начисления бонусных баллов и их проценты могут быть изменены без специального уведомления, информация об этом доступна на сайте www.soglasiesk.ru или в мобильном приложении.

5. Списание бонусных баллов.



Тюменская область, Заводоуковский район, с. Новая Заимка
Общество с ограниченной ответственностью
«СОГЛАСИЕ»

- 5.1 Списание бонусных баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров или получения скидок по акциям возможно при предъявлении бонусной карты, при этом Участник должен быть зарегистрирован в программе (бонусная карта должна быть активирована).
- 5.2 Списание бонусных баллов для получения скидки при совершении покупок в фирменной розничной сети компании ООО «Согласие» с использованием мобильного приложения возможно только с последнего устройства Участника, на которое оно было установлено.
- 5.3 Участнику необходимо проинформировать кассира магазина о своем желании использовать начисленные бонусные баллы и о количестве бонусных баллов, которые он желает списать при совершении покупки, перед закрытием кассового чека, при этом бонусные баллы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.
- 5.4 Срок действия бонусных баллов равен 12 (Двенадцати) календарным месяцам. Указанный в настоящем пункте срок исчисляется с даты начисления бонусных баллов, если иное не предусмотрено настоящими правилами. По истечению указанного срока неиспользованные бонусные баллы автоматически списываются с бонусного счета Участника без возможности их восстановления.
- 5.5 Участник может оплачивать бонусными баллами до 100% от стоимости покупки.
- 5.6 Не допускается начисление бонусных баллов на товары участвующих в акциях и на продажу подарочных карт.
- 5.7 Компания ООО «Согласие» вправе временно приостановить возможность начисления или списания Участникам бонусных баллов для устранения и предотвращения технических неисправностей и проведения мероприятий по усилению мер безопасности по бонусным картам.

6. Возврат товаров, приобретенных с использованием бонусной карты.

- 6.1 Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием бонусной карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством
- 6.2 При возврате Участником компании ООО «Согласие» товара, бонусные баллы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с бонусного счета Участника.

7. Порядок блокировки бонусной карты в случае ее утери/порчи.



Тюменская область, Заводоуковский район, с. Новая Заимка
Общество с ограниченной ответственностью
«СОГЛАСИЕ»

- 7.1 В случае утери/порчи бонусной карты, Участнику необходимо заблокировать бонусную карту в мобильном приложении, либо позвонив в магазин где приобреталась бонусная карта или в торговый отдел компании ООО «Согласие».
- 7.2 При выдаче новой бонусной карты бонусная карта, прекратившая свое действие или поврежденная, изымается у ее Владельца заведующим магазина или продавцом и утилизируется.
- 7.3 Новую бонусную карту взамен утраченной Участник может получить на кассе в любом фирменном розничном магазине компании ООО «Согласие».
- 7.4 В случае если на утерянной или поврежденной карте были накопленные бонусные баллы их можно списать при покупке по номеру телефона к которому была привязана бонусная карта.

8. Иные условия.

- 8.1 В случае необоснованного отказа владельцу бонусной карты в начислении бонусов, последний вправе обратиться в рабочее время к руководству ООО «Согласие», предоставив следующие документы:
- заявление о факте не начислении бонусов на карту;
 - действующую бонусную карту;
 - копию документа, удостоверяющего личность (владельца бонусной карты).
- 8.2 Ответственность за сохранность бонусной карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к бонусной карте лежит на Участнике. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование бонусной карты Участника третьими лицами.
- 8.3 Компания вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в бонусной программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем если Участник:
- не соблюдает правила бонусной программы;
 - злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках бонусной программы;
 - предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение компанию ООО «Согласие»;
 - не использует бонусную карту в соответствии с Положением в течении 1 (Одного) года с момента ее получения.
- 8.4 Компания ООО «Согласие» имеет право в любое время выйти из участия в Бонусной программе, о чем владельцы бонусных карт будут извещены надлежащим образом одним или одновременно несколькими способами уведомления владельцев бонусных карт (путем размещения информации в фирменной розничной сети ООО «Согласие», через СМИ,



Тюменская область, Заводоуковский район, с. Новая Заимка
Общество с ограниченной ответственностью
«СОГЛАСИЕ»

опубликовав на собственном сайте или мобильном приложении SGL Stage) не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты выхода ООО «Согласие» из программы;

- 8.5** Вся информация, касающаяся бонусных программ, будет доводиться до владельцев бонусных карт путем размещения информации на сайте ООО «Согласие» www.soglasiesk.ru, на страницах сайта или мобильном приложении SGL Stage.
- 8.6** В случае форс-мажорных обстоятельств и не предоставления в связи с этим начисления бонусов на бонусные карты, компания ООО «Согласие» освобождается от ответственности;
- 8.7** Претензии по начислению бонусов на бонусную карту, приобретенной в фирменной розничной сети ООО «Согласие», направляются в офис компании или на электронный адрес sales@soglasiesk.ru.
- 8.8** Копия действующего Положения, информация о бонусных картах, находится на рабочем месте у специалиста по продаже и по требованию Покупателя предоставляется для ознакомления. Текст настоящего Положения размещен на сайте www.soglasiesk.ru и мобильном приложении SGL Stage.

9. Порядок обращения с персональными данными.

- 9.1** Компания ООО «Согласие» обязана безвозмездно предоставить владельцу бонусной карты или его законному представителю возможность ознакомления с анкетой (персональными данными), относящимися к соответствующему владельцу, а также внести в них необходимые изменения, уничтожить или заблокировать соответствующие персональные данные по предоставлению владельцем дисконтной карты или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему владельцу бонусной карты и обработку которых осуществляет компания ООО «Согласие», являются не полными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 9.2** Доступ к своим персональным данным предоставляется владельцу бонусной карты или его законному представителю Компанией ООО «Согласие» при обращении либо при получении запроса владельца бонусной карты или его законного представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность владельца бонусной карты или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись владельца бонусной карты или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 9.3** Информация, получаемая Компанией из Анкет, используется Компанией с соблюдением Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», в том числе, используется исключительно для исполнения Положения о бонусной программе, а также для



Тюменская область, Заводоуковский район, с. Новая Заимка
Общество с ограниченной ответственностью
«СОГЛАСИЕ»

информирования владельцев бонусных карт о предложениях, рекламных акциях, новых товарах, проводимых Компанией;

9.4 Подписывая Анкету, каждый покупатель тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации Компанией в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ (в т.ч. путем передачи третьим лицам);

9.5 В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в Анкете, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Владелец бонусной карты самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

Коммерческий директор _____ Подойников Д.П.